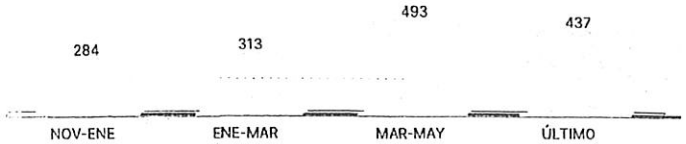
Tu consumo en este período

En los 3 periodos anteriores tu promedio de consumo fue 363 m³



En este periodo consumiste menos agua que en el anterior.

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

En este período	Promedio al día
437.000	7.407

Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este periodo	4342	Facturado con	Consumo Normal
Lectura anterior	3905	Base promedio	
Tu consumo este periodo	437	Descargue fuente alterna	0
		Consumo totalizadora	

Datos de tu medidor

Marca	G2 MISURATORI	Tipo	VELO015R200
Serie	23-611156	Diámetro pulgadas	½

Para reducir tu consumo, recuerda:

- Cerrar la llave cuando te cepilles los dientes.
- Usar la lavadora con la carga completa.
- Recoger el agua de la ducha en un balde mientras esta se calienta.

Tu cobro en este período

Acueducto	+	Alcantarillado	+	Otros cobros	+	Aseo
$2.412.109,64		$2.559.249,45		$1		$639.740
A		B		C D E F		G

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas con letras de abajo — Consulta el detalle atrás

Escanea y paga virtual

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total ingresos del período
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= **Total a pagar** $5.611.100

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): b2a07660e3b78093031d64d46c4fefe477d0a62093787a5c80d86ab467801a01a4e8a9e042789dc3df4da74dd3e026f5

Detalle de tu consumo este bimestre

A Acueducto

	Cant.	× Valor unitario	× Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa***	= Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	.					
Consumo residencial básico (m³)	.					
Consumo residencial superior básico (m³)	.					
Consumo no residencial (mes)	2,00	$9.504,77	50	$9.505	$14.257,16	$28.514,54
Consumo no residencial (m³)	437,00	$3.636,30	50	$794.532	$5.454,45	$2.383.595,10
Subtotal				$804.037		$2.412.109,64

B Alcantarillado

	Cant.	× Valor unitario	× Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa***	= Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	.					
Consumo residencial básico (m³)	.					
Consumo residencial superior básico (m³)	.					
Consumo no residencial (mes)	2,00	$4.517,81	50	$4.518	$6.776,72	$13.553,62
Consumo no residencial (m³)	437,00	$3.683,59	50	$848.567	$5.825,39	$2.545.695,83
Subtotal				$853.085		$2.559.249,45

* Corresponde a consumos de hasta 11m³ mensuales (22m³ bimestrales). **(+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1,2 o 3
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, se agrega un %.

Tasas ambientales
Estos valores ya están incluidos en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

	Tasa Uso (Acueducto)	Tasa Retributiva (Alcantarillado)
Tarifa consumo básico ($/m³)	$42,81	$130,24
Tarifa consumo superior a básico ($/m³)	$42,81	$130,24
Total por consumo facturado	$18.708	$56.913

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada periodo facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2. (Acuerdo 027 de 2024)

C Otros conceptos

Concepto	Valor
Ajuste a la decena	$1
Subtotal	1

D Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	

E Conceptos financiados

Concepto	No. Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

F Saldos anteriores

Concepto	Valor
	$0
	$0
	$0
Subtotal	$0

Deudas en estudio

Concepto	Valor
Subtotal	$0

Pagos por la página web, app y billeteras

Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados

Red CADE Consulta ciudades y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Bco. Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City

Aseo
Valor a pagar
$639.740

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.
Si paga con cheque, girar dos cheques únicamente de gerencia a nombre de la EAAB-ESP NIT 899.999.094-1 y endosar cada uno con el número de cuenta contrato, indicando cuál corresponda al valor de acueducto y cuál al valor de aseo.

(415)7707200489996(8020)420661029165(3900)000000639740

Acueducto y Alcantarillado
Valor a pagar
$4.971.360

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.
Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. (Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).

(415)7707200485271(8020)420661029160(3900)000004971360

6757

DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGIS 1001000-10 EAB-ESP

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Beneficios de los Planes de Previsión Exequial

Más para ti

Los Olivos
Un homenaje al amor

Asistencia de MASCOTAS

Consulta médica veterinaria a domicilio
Auxilio para medicamentos en caso de accidente
Orientación médica veterinaria telefónica
Traslado a centro veterinario
Servicio de eutanasia
Servicio de incineración

@LosOlivosBogota
www.losolivosbogota.com

Protección integral familiar
Atención 24/7
Acceso a servicios de alta calidad
Cobertura nacional
Facilidad de pago

Para más información comunícate con nosotros a través de nuestros canales de atención o visita nuestra página web www.losolivosbogota.com

aseo

Período facturado Aseo
JUN/01/2025 - JUL/31/2025
El servicio de aseo se factura de forma bimestral

Toneladas por suscriptor mes

Barrido y limpieza	Limpieza urbana	Rechazo del aprovechamiento
0.0025	0.0013	0.0000

Efectivamente aprovechables	Residuos no aprovechables | Aforadas - no aforadas
0.0777	0.1017

Histórico de vigencias cobradas

3	2	1	Dias liquidados
$603.172	$613.278	$640.820	61

La tarifa incluye subsidio o aporte*

10032016
Cuenta contrato
Núm. de identificación de este predio

42066102916
Número para pagos
Número de esta factura de servicios públicos

KR 56 No. 9-17 LC 2 Ed. Torre Americas
Horario de Atención

LIME
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.
830123461-1

Datos del usuario

Tipo de productor	PEQUEÑO PRODUCTOR			Estrato	3
Und. Res. Ocupada:	6	Und. No Res. Ocupada:	2	Densidad	0.200
Und. Res. Desocupada:	000	Und. No Res. Desocupada:	000	Volumen	0.00
Frecuencia Barrido:	06	Frecuencia Recolección:	07	%Participación	0.000%

Componentes de tarifas

Costo Fijo Total CFT.	Costo variable no aprovechables	Valor base aprovechamiento
274.911,92	152.915,48	154.680,98

G Estado de cuenta aseo

Concepto	Valor	Concepto	Valor
Aseo residencial	$426.298	Ajuste a la decena -credito-	$2-
Aseo pequeño productor	$184.926		
Subsidio	$63.945-		
Aporte	$92.463		

Subsidio (-)	15%	Valor Aseo	$639.740
Aporte (+)	50%	Total ingresos del período	$639.740
Informativo - deuda total		Ingreso que Aseo reporta a la DIAN en el período actual	

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1

Natasha Avendaño García
Representante Legal

¡Hola!

Factura a nombre de
A DALLOZ C

Dirección del predio
CL 22D 18 62

Barrio: SANTA FE Localidad: LOS MARTIRES

Dirección de correspondencia

Datos adicionales del predio

Clase de uso: Comercial
Estrato: 3
Unidades Habitacionales: 0
Unidades No Habitacionales: 1

Datos de tu medidor

Marca G2 MISURATORI Tipo VELO01SR200
Serie 23-611156 Diámetro pulgadas ½

Llámanos 115 Acueducto 110 Aseo

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

En este periodo **consumiste menos agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

Gracias por tu compromiso. Tu aporte fue fundamental para levantar el esquema de racionamiento.
En www.acueducto.com.co cuidamos el agua para cuidar de ti.

Fecha esperada próxima factura	Fecha y hora de expedición factura	Fecha y hora de generación factura
OCT/07/2025	AGO/02/2025 07:30:28	AGO/02/2025 11:03:50

Pago oportuno AGO/15/2025 Suspensión AGO/21/2025

Período facturado MAY/14/2025 - JUL/11/2025

Para el reparto ZONA: 3 CICLO: N3 RUTA: N33535 BIMESTRAL

10032016
Cuenta contrato
Núm. de identificación de este predio

42066102916
Número para pagos
Número de esta factura de servicios públicos

Descarga el Documento Equivalente Electrónico

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

$219.160 + $0 = $219.160

PAGO OPORTUNO
21 AGO /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ©
25 AGO/2025

ENERGÍA | NÚMERO DE CLIENTE 0342909-7 | 04 SEP /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	(-)	Lectura Anterior	(=)	Diferencia de Lectura	(x)	Factor	(=)	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	(x)	Valor Unitario	(=)	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	30.903		30.624		279		1		279	279		$785,53		$219.163
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$296,33		$0

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $7.557 DIARIOS

SUBTOTAL: $219.163

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-3

SUBTOTAL: $-3

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web e inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $219.160

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de

Evita incomodidades.

Traslada tu contador fuera de tu casa, con una conexión inmediata, para que la lectura de tu consumo no interrumpa tu día a día.

Agenda tu cita en el:

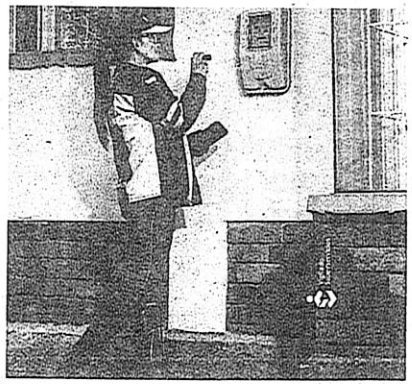
(601) 7447474, opción 2.

o escanea el QR

Ingresa a: **www.enelxstore.com**

enel x

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 que hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



NÚMERO DE CLIENTE
0342909-7

Documento Equivalente Electrónico No.
362642029-2

(415)7707209914253(8020)010342909736264202 92(3900)00000000219160

PAGO OPORTUNO
21 AGO /2025

TOTAL A PAGAR
$219.160

enel Bogotá

Pacto Ecológico

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0342909-7

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 362642029-2

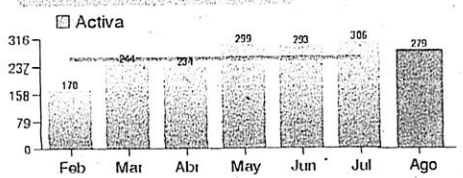
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 100
ESCALERAS
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6532 / 16026815

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO DE CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $785,53

CONSUMO DIARIO: 9,62 kWh

VALOR DIARIO: $7.557

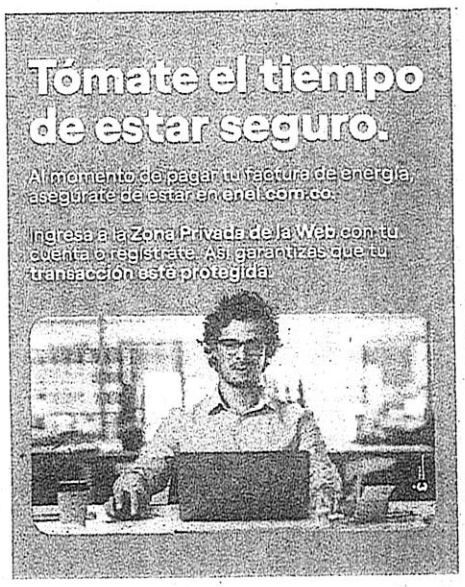
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 259 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 JUL/2025 A 05 AGO/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 279 kWh

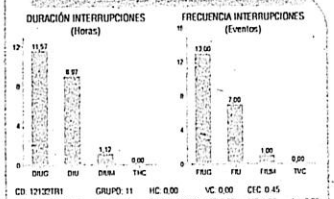
¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036532
RUTA LECTURA:	34084050111
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	16026815
SUBCLASE:	Áreas comunes

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 12132TRI GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.45
PERIODO: 2025/06 DI: 250.63 CF: 283.00000 MC: 0.00 MF: 1.00 *xt: 0.20

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 690 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Evita dejar aparatos como televisores o consolas en "modo espera", apágalos completamente.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de pago en Zona Privada enel.com.co, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!, MOVII, Nequi, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Reval, MOVIRED

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel (Únicamente Cl63, Gibraltar y Fontibón)

Almacenes de Cadena: Jumbo, Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendido del dictamen. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUL/2025
G: $283,21 T: $53,04 D: $296,33 CV: $77,77 PR: $57,56 R: $16,83 CF: $0,00 / $785,53 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TRI- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza); de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 11/08/2025 04:00:39
FECHA EXPEDICIÓN: 11/08/2025 12:53:46

Factura impresa por Consultoría Soluciones de Comunicación SAS NIT 800098812 - Proveedor Tecnológico: Canal de Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 830.321.151-0

$86.130 + Parcelamiento Enel X $0 = $86.130

21 AGO /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ

25 AGO/2025

ENERGÍA | NÚMERO DE CUENTA 0342910-6 | 04 SEP /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CONCEPTO FACTURACIÓN DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia Días Facturados	X	Factor	=	Subtotal Consumo kWh	Precio Factura $ kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	50.446		50.317		129		1		129	129		$785,53		$101.333
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$296,33		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $785,5289		X		Beneficio -15.00 %					-$15.200

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.970 DIARIOS

SUBTOTAL: $86.133

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-3
SUBTOTAL:	$-3

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Conceptos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $86.130

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Evita incomodidades.

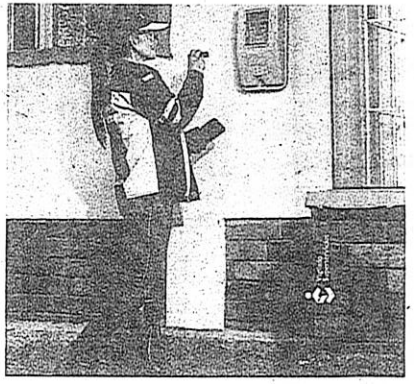
Traslada tu contador fuera de tu casa, con una conexión inmediata, para que la lectura de tu consumo no interrumpa tu día a día.

Agenda tu cita en el:

(601) 7447474, opción 2.

Ingresa a: **www.enelxstore.com**

o escanea el QR



enel X

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 que hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

NÚMERO DE CLIENTE
0342910-6

mento Equivalente Electrónico No.
362642030-2

(415)7707209914253(8020)010342910636262030 2(3900)00000000086130

PAGO OPORTUNO
21 AGO /2025

TOTAL A PAGAR
$86.130

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PANEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tenga su número de cliente a la mano

0342910-6

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 362642030-2

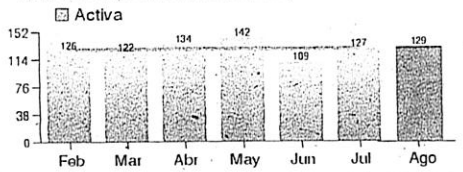
CLIENTE

ABELARDO DA3LOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 101
PRIMER PISO NO 101
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6539 / 16030535

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO DE CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
$785,53

CONSUMO DIARIO:
4,45 kWh

VALOR DIARIO:
$2.970

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 127 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 JUL/2025 A 05 AGO/2025
DÍAS FACTURADOS: 29
CONSUMO MES 129 kWh

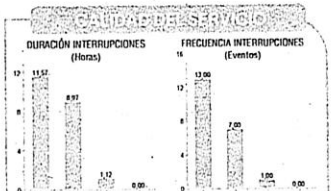
Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,76
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036539
RUTA LECTURA:	34084050117
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	16030535
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 121327TH GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.17
PERIODO: 2025/06 DI: 269.63 CF: 109.00000 MC: 0.00 MF: 1.00 *z: 0.20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2014

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Evita dejar aparatos como televisores o consolas en "modo espera", apágalos completamente.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
318 690 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

TELÉFONO SERVICIO AL CLIENTE: Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115
EMERGENCIAS: 115 Gratuito las 24 horas.
DENUNCIAS: 601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE:
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿COMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de pago en Zona Privada enel.com.co, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!, MOVII, Nequi, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efácil, Reval, MOVIRED, efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Olímpica, Metro

Código QR

Si paga en un corresponsal bancario, exija el desprendible del dublano. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUL/2025
G: $283,21 T: $53,84 D: $296,33 CV: $77,77 PR: $57,56 R: $16,83 CF: $0,00 / $785,53 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TH1 - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 11/08/2025 04:00:39
FECHA EXPEDICIÓN: 11/08/2025 12:56:13

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 830.096.812-

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CEN/Facturero - NIT 830.321.151-0

$740.910 + Descuento Enel X $0 = $740.910

PAGO OPORTUNO
21 AGO /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ©
25 AGO/2025

ENERGÍA | NÚMERO DE CUENTA 0342911-8 | 04 SEP /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Multiplicador	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA TP	27.350		26.564		786		1		786	786		$785,53		$617.426
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$296,33		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$123.485

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $25.549 DIARIOS

SUBTOTAL: $740.911

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$1
SUBTOTAL:	$-1

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, la Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.codensa.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $740.910

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $765,53

Evita incomodidades.

Traslada tu contador fuera de tu casa, con una conexión inmediata, para que la lectura de tu consumo no interrumpa tu día a día.

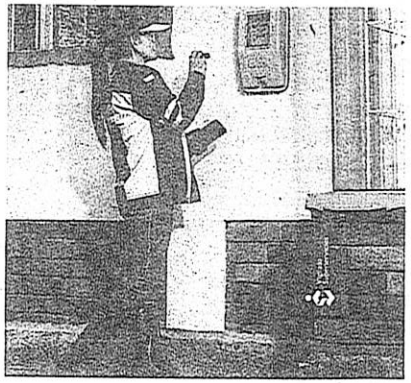
Agenda tu cita en el:

(601) 7447474, opción 2.

o escanea el QR

Ingresa a: **www.enelxstore.com**

enel x



Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 que hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

NÚMERO DE CLIENTE
0342911-8

mento Equivalente Electrónico No.
362642031-0

(415)7707209914253(8020)010342911836264203 10(3900)00000000740910

PAGO OPORTUNO
21 AGO /2025

TOTAL A PAGAR
$740.910

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas en nuestros canales digitales

0342911-8

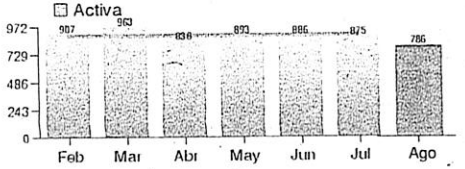
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 362642031-0

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 102
PRIMER PISO NO 102
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6540 / 16030533

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

HISTÓRICO DE CONSUMO (kWh)



VALOR kWh APLICADO
$785,53

CONSUMO DIARIO:
27,10 kWh

VALOR DIARIO:
$25.549

PERÍODO FACTURADO:
08 JUL/2025 A 05 AGO/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES
786 kWh

CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES 893 kWh

Tómate el tiempo de estar seguro.

Al momento de pagar tu factura de energía, asegúrate de estar en enel.com.co.

Ingresa a la Zona Privada de la Web con tu cuenta o regístrate. Así garantizas que tu transacción está protegida.

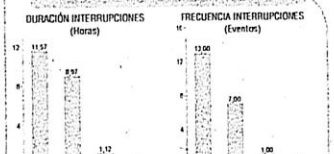


¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	8,10
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036540
RUTA LECTURA:	34084050118
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	16030533
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CO 12132TR1 GRUPO 11 HC 0.00 VC 0.00 CEC 1.37
PERIODO: 2025/06 DI: 260.63 CF: 886.00000 MC: 0.00 MF: 1.00 %I: 0.20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 690 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

EMPRESA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Evita dejar aparatos como televisores o consolas en "modo espera", apágalos completamente.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco; Internet; Teléfono Banco; Débito Automático; Cajero Electrónico; APP Enel Clientes Colombia; Botón de pago en Zona Privada enel.com.co; Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!; MOVII; Nequi; tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED; Efecty; Reval; MOVIRED

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Olímpica; Éxito

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el diligenciado del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUL/2025
G: $283,21 T: $53,84 D: $296,33 CV: $77,77 PR: $57,56 R: $16,83 CF: $0,00 / $785,53 Costo kWh Mes

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $74.091

FECHA GENERACIÓN: 11/08/2025 04:00:39
FECHA EXPEDICIÓN: 11/08/2025 12:43:36

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TR1 - - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Proveedor Tecnológico: Canal@ Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 830.321.151-9

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

Total Factura	+	Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	21 AGO /2025
$184.210		$0		$184.210	FECHA DE SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN 25 AGO/2025

ENERGÍA | NÚMERO DE CLIENTE 0342912-0 | 04 SEP /2025

Tipo de Lectura: Real — Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de Lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida Kwh	Precio Facturación	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	52.440		52.186		254		1		254	254		$785,53		$199.524
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$296,33		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $785,5289		X		Beneficio -15.00 %					-$15.318

STE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $6.352 DIARIOS — SUBTOTAL: $184.206

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$4
SUBTOTAL:	$4

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, la Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA: $184.210

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

STIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Evita incomodidades.

Traslada tu contador fuera de tu casa, con una conexión inmediata, para que la lectura de tu consumo no interrumpa tu día a día.

Agenda tu cita en el:

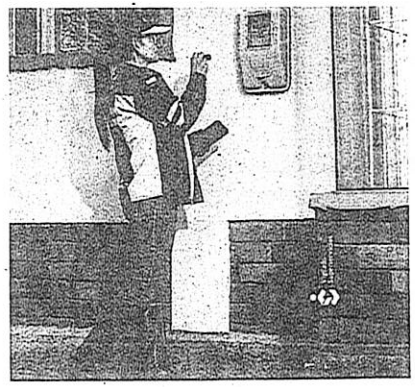
(601) 7447474, opción 2.

o escanea el QR

Ingresa a: **www.enelxstore.com**

enel x

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 que hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



NÚMERO DE CLIENTE
0342912-0

umento Equivalente Electrónico No.
362642032-7

(415)7707209914253(8020)010342912036264203 27(3900)00000000184210

PAGO OPORTUNO
21 AGO /2025

TOTAL A PAGAR
$184.210

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

FACTURA ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0342912-0

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 362642032-7

CLIENTE

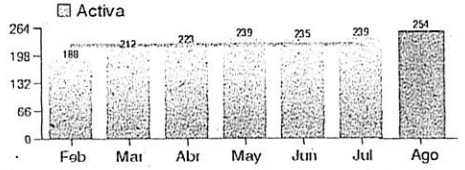
ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 201
SEGUNDO PISO NO 201
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6533 / 16030526

Cámara la factura virtual. Escanea el código



CONSUMO DE ENERGÍA (kWh)



VALOR kWh APLICADO $785,53

CONSUMO DIARIO: 8,76 kWh

VALOR DIARIO: $6.352

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 224 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 JUL/2025 A 05 AGO/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

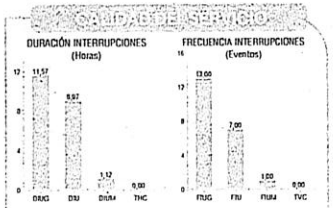
CONSUMO MES 254 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,76
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036533
RUTA LECTURA:	34084050112
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	16030526
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CD 1213TR1 GRUPO 11 HC 0.00 VC 0.00 CTC 0.35
PERIODO 2025/06 DI: 260.63 CI: 225.00000 MC 0.00 MT 1.00 * Ur 0.20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2014

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Evita dejar aparatos como televisores o consolas en "modo espera", apágalos completamente.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de pago en Zona Privada enel.com.co, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!, MOVII, Nequi, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Reval, MOVIRED

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel (Únicamente Chía, Girardot y Facatativá)

Almacenes de Cadena: Jumbo

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUL/2025
G: $283,21 T: $53,84 D: $296,33 CV: $77,77 PR: $57,58 R: $16,83 CF: $0,00 / $785,53 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-13132TR1 - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 11/08/2025 04:00:40
FECHA EXPEDICIÓN: 11/08/2025 12:44:24

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.099.812
Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S. RUT - Nombre del SW: CENFranciero - NIT 830.321.151-0

Total Factura	Portafolio Enel X	Total a Pagar	21 AGO /2025
$103.300	$0	$103.300	FECHA DE SUSPENSION O 25 AGO/2025

ENERGÍA | NÚMERO DE CLIENTE 0342913-2 | 04 SEP /2025

Tipo de Lectura: Real | **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO PROMEDIO DE CONSUMO	Lectura Actual		Lectura Anterior	=	Diferencia de Lecturas	x	Factor	=	Consumo Facturado kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	21.157	-	21.006	=	151	x	1	=	151	151	x	$785,53	=	$118.615
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$296,33		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $785,5289		X		Beneficio -15.00 %					-$15.318

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $3.562 DIARIOS

SUBTOTAL: $103.297

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$3
SUBTOTAL:	$3

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web e inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $103.300

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

(1) Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Evita incomodidades.

Traslada tu contador fuera de tu casa, con una conexión inmediata, para que la lectura de tu consumo no interrumpa tu día a día.

Agenda tu cita en el:

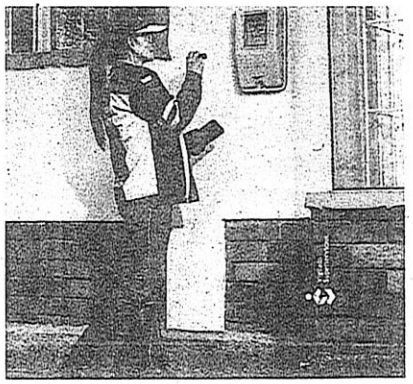
(601) 7447474, opción 2.

o escánea el QR

Ingresa a: **www.enelxstore.com**

enel x

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860063.875-8 que hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



NÚMERO DE CLIENTE
0342913-2

umento Equivalente Electrónico No.
362642033-4

(415)7707209914253(8020)010342913236264203343900)00000000103300

PAGO OPORTUNO
21 AGO /2025

TOTAL A PAGAR
$103.300

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342913-2**

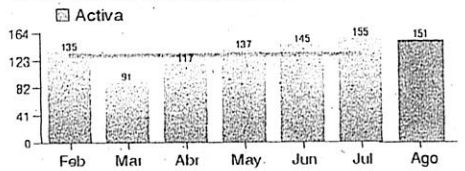
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 362642033-4

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 202
SEGUNDO PIS NO 202
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6538 / 16026889

¿Prefieres tu factura virtual? Escanea el código

HISTORIAL DE TRANSACCIONES kWh



VALOR kWh APLICADO $785,53

CONSUMO DIARIO: 5,21 kWh

VALOR DIARIO: $3.562

CONSUMO FACTURADO ULTIMOS 6 MESES 1210 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 JUL/2025 A 05 AGO/2025 | **DÍAS FACTURADOS:** 29 | **CONSUMO MES** 151 kWh

¡Esto nos tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Tómate el tiempo de estar seguro.

Al momento de pagar tu factura de energía asegúrate de estar en enel.com.co.

Ingresa a la Zona Privada de la Web con tu cuenta o regístrate. Así garantizas que tu transacción esté protegida.



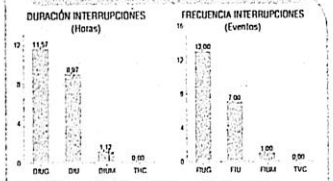
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,30
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036538
RUTA LECTURA:	34084050116
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	16026889
SUBCLASE:	Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Evita dejar aparatos como televisores o consolas en "modo espera", apágalos completamente.

CALIDAD DEL SERVICIO



Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2014

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tramitesyservicios
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA (SERVICIO AL CLIENTE)	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿COMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de pago en Zona Privada enel.com.co, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!, MOVII, Nequi, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Reval, MOVIRED, SUPERGIROS, Efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel (Chía, Girardot y Fontibón)

Almacenes de Cadena: Jumbo, Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el comprobante del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUL/2025
G: $283,21 T: $53,84 D: $296,33 CV: $77,77 PR: $57,56 R: $16,83 CF: $0,00 / $785,53 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: 5F27-12132TR1 - - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9001 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG150411 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 11/08/2025 04:00:40
FECHA EXPEDICIÓN: 11/08/2025 12:40:25

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800096812-
Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFrancisco - NIT 830.321.151-0

Subtotal Energía	+	Portafolio Enel X	=	Total	FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
$89.160		$0		$89.160	25 AGO/2025

21 AGO /2025

ENERGÍA | NÚMERO DE CLIENTE 0342914-4 | 04 SEP /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de Lecturas	X	Factor	=	Subtotal Consumo Kwh	Fecha Fecha	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	57 282		57 149		133		1		133	133		$785,53		$104.475
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$296,33		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $785,5289		X		Beneficio -15.00 %					$15.318

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $3.074 DIARIOS

SUBTOTAL: $89.157

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$3
SUBTOTAL:	$3

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $89.160

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 - 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Evita incomodidades.

Traslada tu contador fuera de tu casa, con una conexión inmediata, para que la lectura de tu consumo no interrumpa tu día a día.

Agenda tu cita en el:

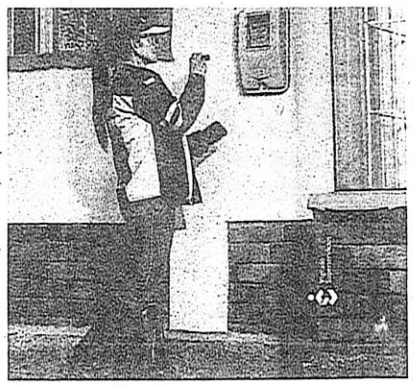
(601) 7447474, opción 2

Ingresa a: **www.enelxstore.com**

o escanea el QR

enel x

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 que hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



NÚMERO DE CLIENTE
0342914-4

umento Equivalente Electrónico No.
362642034-1

(415)7707209914253(8020)010342914436264203 41(3900)00000000089160

PAGO OPORTUNO
21 AGO /2025

TOTAL A PAGAR
$89.160

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0342914-4

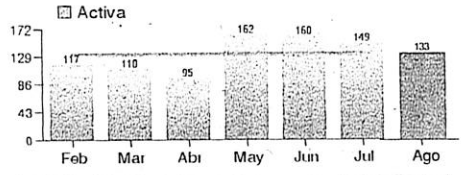
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 362642034-1

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 301
TERCER PISO NO 301
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6534 / 16030516

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
$785,53

CONSUMO DIARIO:
4,59 kWh

VALOR DIARIO:
$3.074

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES
132 kWh

PERÍODO FACTURADO:
08 JUL/2025 A 05 AGO/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES
133 kWh

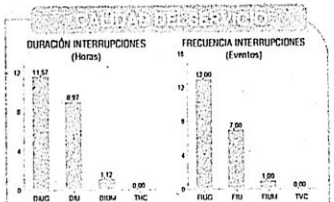
Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,40
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036534
RUTA LECTURA:	34084050113
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	16030516
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 121327R1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.26
PERIODO: 2025/06 DI: 260.03 CF: 150.00000 MC: 0.00 MT: 1.00 *: 0.20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2018

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Evita dejar aparatos como televisores o consolas en "modo espera", apágalos completamente.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
318 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

TELEFONO SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿COMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de pago en Zona Privada enel.com.co · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
dale! · MOVII · Nequi · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecty · Reval · MOVIRED

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel Oficinas de Chía, Girardot y Puerto Triunfo

Almacenes de Cadena
Jumbo · Alkosto

Código QR

Si cuentas con un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: JUL/2025**
G: $283,21 T: $53,84 D: $296,33 CV: $77,77 PR: $57,56 R: $16,83 CF: $0,00 / $785,53 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TR1 - NIVEL DE TENSIÓN:5 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG150/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



FECHA GENERACIÓN:
11/08/2025 04:00:40
FECHA EXPEDICIÓN:
11/08/2025 12:43:45

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.656.812-2

Proveedor Tecnológico Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

$97.010 + $0 = $97.010

PAGO OPORTUNO
21 AGO /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ①
25 AGO/2025

ENERGÍA | NÚMERO DE CLIENTE 0342915-6 | 04 SEP /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de Lecturas	X	Ajuste	=	Energía Consumida kWh	Precio Factura kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Productos
ENERGÍA ACTIVA FP	25.941		25.798		143		1		143	143		$785,53		$112.331
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$296,33		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $785,5289		X		Beneficio 15.00 %					-$15.318

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $3.345 DIARIOS

SUBTOTAL: $97.013

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-3
SUBTOTAL:	$-3

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, la Sucursal Online en la página web e inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $97.010

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

① Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Evita incomodidades.

Traslada tu contador fuera de tu casa, con una conexión inmediata, para que la lectura de tu consumo no interrumpa tu día a día.

Agenda tu cita en el:

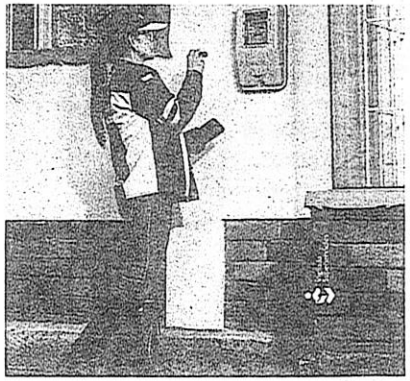
(601) 7447474, opción 2.

o escanea el QR

Ingresa a: **www.enelxstore.com**

enel x

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 que hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



NÚMERO DE CLIENTE
0342915-6

mento Equivalente Electrónico No.
362642035-9

(415)7707209914253(8020)010342915636264203 59(3900)00000000097010

PAGO OPORTUNO
21 AGO /2025

TOTAL A PAGAR
$97.010

enel Bogotá

PARTE ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas su número de cliente es: **0342915-6**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 362642035-9

SUSCRIPTOR

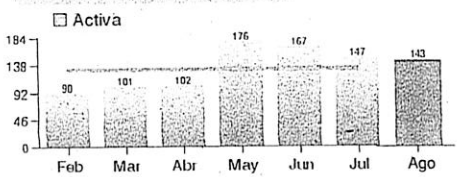
ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 302
TERCER PISO NO 302
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6535 / 16026855

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



HISTÓRICO Y CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $785,53

CONSUMO DIARIO: 4,93 kWh

VALOR DIARIO: $3.345

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 131 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 JUL/2025 A 05 AGO/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 143 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,56
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036535
RUTA LECTURA:	34084050114
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	16026855
SUBCLASE:	Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Evita dejar aparatos como televisores o consolas en "modo espera", apágalos completamente.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 12127TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.26
PERIODO: 2025/06 Cr: 260,63 Cf: 167,00000 MC: 0,00 MI: 1,00 Tsl: 0,20

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 690 6003 (Llama Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de pago en Zona Privada enel.com.co, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!, MOVII, Nequi, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efácil, Reval, MOVIRED, Efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel Colombia Chía, Girardot y Facatativá

Almacenes de Cadena: Jumbo

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El recibo del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUL/2025
G: $283,21 T: $53,84 D: $296,33 CV: $77,77 PR: $57,56 R: $16,83 CF: $0,00 / $785,53 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TR1 - - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecierón obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



FECHA GENERACIÓN: 11/08/2025 04:00:40
FECHA EXPEDICIÓN: 11/08/2025 12:45:13

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.098.812.

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 830.321.151-0

Total Empresa	+	Portafolio Enel X	=	Total	21 AGO /2025
$221.910		$0		$221.910	FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ 25 AGO/2025

ENERGÍA | NÚMERO DE CLIENTE 0342916-8 | 04 SEP /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de Lectura	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	42.349		42.047		302	1		302	302		$785,53		$237.230
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0	0		0	0		$296,33		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $785,5289		X	Beneficio -15.00 %					-$15.318

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $7.652 DIARIOS

SUBTOTAL: $221.912

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-2
SUBTOTAL:	**$-2**

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de los productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web e inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Conceptos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL EMPRESA $221.910

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Evita incomodidades.

Traslada tu contador fuera de tu casa, con una conexión inmediata, para que la lectura de tu consumo no interrumpa tu día a día.

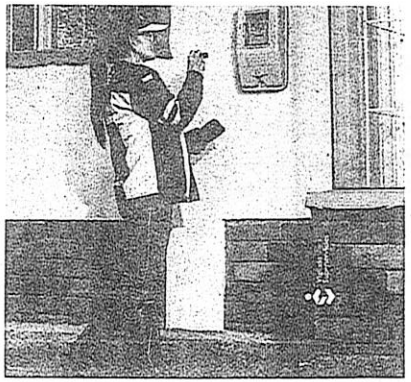
Agenda tu cita en el:

(601) 7447474, opción 2.

o escanea el QR

Ingresa a: **www.enelxstore.com**

enel x



Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 que hace parte del Grupo Enel y actua como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

NÚMERO DE CLIENTE
0342916-8

Documento Equivalente Electrónico No.
362642036-6

(415)7707209914253(8020)010342916836264203 66(3900)00000000221910

PAGO OPORTUNO
21 AGO /2025

TOTAL A PAGAR
$221.910

enel Bogotá

ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0342916-8

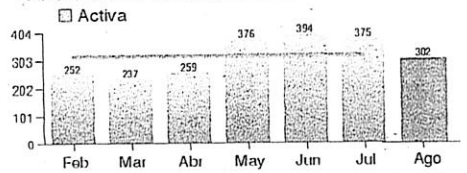
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 362642036-6

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 401
CUARTO PISO NO 401
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6536 / 16030617

¿Quieres tu factura virtual? Escríbenos a este correo

CONSUMO MENSUAL EN KWH



VALOR kWh APLICADO $785,53

CONSUMO DIARIO: 10,41 kWh

VALOR DIARIO: $7.652

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 316 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 JUL/2025 A 05 AGO/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 302 kWh

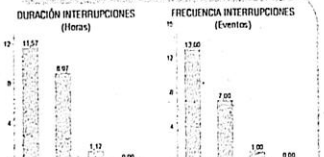
¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,20
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036536
RUTA LECTURA:	34084050115
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	16030617
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 12132TIR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CTC: 0.61
PERIODO: 2025-06 DI: 260.63 CI: 3340.0000 MC: 0.00 MI: 1.00 *=1: 0.20
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 690 6003 (Elena Bot o pase Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA Y SERVICIO AL CLIENTE	PQR Y PÓLIZAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Evita dejar aparatos como televisores o consolas en "modo espera", apágalos completamente.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco; Internet; Teléfono Banco; Débito Automático; Cajero Electrónico; APP Enel Clientes Colombia; Botón de pago en Zona Privada enel.com.co; Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!; MOVII; Nequi; tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED; efecty; Reval; MOVIRED

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel (Únicamente Chía, Girardot y Facatativá)

Almacenes de Cadena: Olímpica; Makro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUL/2025
G: $283,21 T: $53,84 D: $296,33 CV: $77,77 PR: $57,56 R: $16,83 CF: $0,00 / $785,53 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TIR1 - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 906 f de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 015/011 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 11/08/2025 04:00:41
FECHA EXPEDICIÓN: 11/08/2025 12:45:12

Factura impresa por Cenicsal Soluciones de Comunicación SAS NIT 830.059.812-6 V#.##

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CEN.Financiero - NIT 830.321.151-0

CUDE: 59a5560ee0d722f89b/CD49250540B1/764J8C8b/764U8E0A8U/U0J1/1U8E0A8U/U0J1/1U8E0A8U/U0J1/1

FC-36839

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

CAROL LILI RUBIANO (71)
DIRECCIÓN: CL 22D 18-62 PI 2 BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA D.C (406)
ESTRATO: 3
B-C
TVC- BOG-

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: **Ago 19/25** | REFERENCIA DE PAGO: **99509172** | **TOTAL A PAGAR: $119.535**

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

Mi Claro — DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE — App Store · Google Play · AppGallery

TELEVISIÓN + INTERNET + TELEFONÍA

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS

Claro video · Claro club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción					Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR				$122.960	$0
PAGOS EFECTUADOS				$ -122.960	

TELEVISIÓN

Descripción					Valor
FALLA MASIVA DE TELEVISION				$ -937	
TV DIG INTERMEDIA PLUS	02-Ago-2025	01-Sep-2025	31	$24.870	$28.480
IVA				$4.547	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 600MB TC	02-Ago-2025	01-Sep-2025	31	$90.055	$90.055
IVA				$0	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	02-Ago-2025	01-Sep-2025	31	$1.000	$1.000
IVA				$0	

OTROS SERVICIOS

Descripción		Valor
CLARO VIDEO	Incluido sin costo adicional	$0
CLARO CLUB	Incluido sin costo adicional	

Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR: $119.535

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

Claro — COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7

(415)7709998002319(8020)111798636500009950917 2(3900)00119535(96)20250819

FORMA DE PAGO Efectivo T.Crédito

Escanea el código QR para pagar tu factura

CAROL LILI RUBIANO

REFERENCIA DE PAGO:	99509172
N° DE IDENTIFICACIÓN:	CC 53006430
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R1117986365
FECHA DE FACTURA:	Ago 03/25
PERIODO DE FACTURACIÓN:	Ago 02/25 - Sep 01/25
PAGAR ANTES DE:	**Ago 19/25**
TOTAL A PAGAR:	**$119.535**

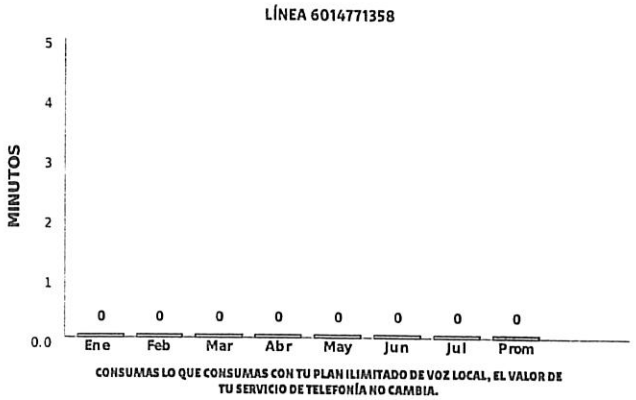
Pague la factura antes de la fecha de pago oportuno y evite la suspensión de sus servicios. Tenga en cuenta que el costo de la reconexión para reanudación es de $38.100 más IVA

Representación gráfica generada por: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL S.A.S. NIT: 890319193

RESOLUCIÓN DIAN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA No. 18760000227111 DEL 30 de septiembre de 2024 Habilita del 0000000001 al 0000100000 Prefijo: R1117
CUFE=b2c4242ba831dfb5ccd21d8758bafe5288da85b0a22634ca9d50363e72fae519518a5672a5f83b259946292e6b3e811 5a

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

Recuerde que en su servicio de telefonía local cuenta con 30 min incluidos de LD nacional o internacional a 18 países, para lo cual debe usar el indicativo 0456 o el 00456 para internacional, minuto adicional $300. Mayor información Claro.com.co

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Santafé
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

Cav Bogotá Unicentro
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro

Cav Bogotá Calle 140
Cl.140 N 18-40

Cav Bogotá Toberín
Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68

Cav Bogotá Centro Mayor
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc1-200

Cav Bogotá Plaza Claro
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro

CAV Bogotá Chapinero
Cra. 13# 59 - 52

CAV Bogotá Mall Plaza NQS
Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs

Cav Bogotá Fontibón
Cr. 100 # 19-57/65

Cav Bogotá Calle 94
Cra. 15 # 94-38

CAV Bogotá CRA 7
Cr. 7 # 22 - 20

Cav Bogotá La Felicidad
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Ago 03/25 00:00

Fecha y Hora de Aprobación: ago 03/25 15:02

Descarga aquí tu factura electrónica

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 6017500500
***611**

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP **311 200 0000**

Más Información

Conoce tus consumos en app Mi claro

Conoce Tienda Claro

Escanea y paga con tu billetera

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

App Mi Claro | miclaroapp.com.co | Portal Pagos | PSE | PAGA TODO PARA TODOS | Paga con Bancolombia | SuperGIROS

Importante:Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde $ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO

Factura electrónica de venta de servicios móviles

tigo business

Estos son los valores a pagar en agosto expedidos el **2025-08-10 a las 10:32.** Si tiene alguna duda, contáctenos en **micuentab2b.tigo.com.co**

¡Gracias por estar con nosotros!

Datos de su factura y pago

CC/NIT: 800250954-5
CL 22D # 18 - 48
BOGOTA - BOGOTA D.E

Número de línea: 3174384955 Con este Nro. pagas sin factura
Número de cuenta: 9005130671-14
Número de factura: BCPT143073036
Fecha de pago oportuno:

27 de Agosto de 2025

En caso de no pagar su factura, el servicio se suspenderá el 29 de agosto de 2025

Valor total a pagar:

$39.675,00

Resumen de esta factura — Más detalles al reverso

Cargos básicos del plan	$	43.759,86
Impuestos	$	6.855,10
Descuentos comerciales	$	-10.939,97
Ajustes adicionales	$	0,01

Paga tu factura fácil y seguro en micuentab2b.tigo.com.co

Con Tarjeta de crédito VISA Tarjeta débito pse 'Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en **Tigo Business Online opción Facturación**

Medios de pago: Presenciales Bancolombia, BBVA, Davivienda, Bogotá, ScotiaBank, Cfa, Coopenessa, Gana, Apostar, Susuerte, Exito, Carulla, Jumbo, Surtimax, Home Art, Olímpica, Consumo, Mercaldas, Efecty, Supergiros, Baloto, Puntored, Reval, Pagafácil, Ptm, Pagatodo, MovilRed, FullCarga, Tiendas TIGO. **Digitales** Con Tarjeta Debito: Página Web TIGO (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA), App MiTigo (PSE, Nequi, Botón. BANCOLOMBIA) Con Tarjeta Crédito: Página Web TIGO (Visa, Mastercard, Amex, Dinners), App MiTigo (Visa, Mastercard, Amex, Dinners)
Otros Medios de Pago: Sistemas de audio-respuesta, cajeros electrónicos, datafonos, portales web bancos.

Administra los servicios fijos y móviles de tu empresa ingresando a **TIGO BUSINESS ONLINE** en
micuentab2b.tigo.com.co

COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P - NIT:830114921-1 / CL 127 A 53 A 45 TO 2 P 5 Codigo Postal 11001 Bogotá, D.C. - Colombia / Tel: 01 800 3000000 - SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 02135 del 17 de marzo del 2004). GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764082355735 del 28 de Octubre de 2024 a 28 de Octubre de 2026, de la BCPT 100000000 a la 149999999. **Factura electrónica de venta N° BCPT143073036. Forma de pago** 2: Crédito.

FACTURA
SERVICIOS

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO NACIMIENTO
Número de celular: 3174384955
CC/NIT: 800250954-5
Número de factura: BCPT143073036
Número de cuenta: 9005130671-14
Fecha de pago oportuno: 27 de agosto de 2025

Código recaudo
500

Total $39.675,00
FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S
NIT. 900.646.251-1

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS. - NIT:900.646.251-1 • SOFTWARE: SELECT • FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Su factura de este mes

(A+B+C+D+E) **$39.675,00**

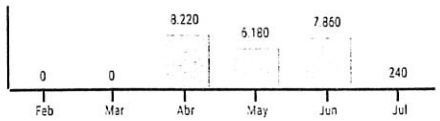
	Número de línea	Período de facturación			
Cargos básicos del plan			(A)	$	**43.759,86**
Pospago Negocios 5.4 Plus +	3174384955	10/08/2025 al 10/09/2025		$	20.644,16
Paquete SMS Negocios 5.4 Plus+	3174384955	10/08/2025 al 10/09/2025		$	888,74
Paquete Datos Negocios 5.4 Plus+	3174384955	10/08/2025 al 10/09/2025		$	22.226,96
Impuestos			(B)	$	**6.855,10**
Impuesto al Consumo de Voz				$	619,32
IVA PLAN DATOS/SMS/VAS				$	3.293,99
IVA PLAN VOZ				$	2.941,79
Descuentos comerciales	Número de línea		(C)	$	**-10.939,97**
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial Telefonia Base 20.644,16 Porcentaje 25.00%	3174384955			$	-5.161,04
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial SMS Base 888,74 Porcentaje 25.00%	3174384955			$	-222,19
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial Datos Base 22.226,96 Porcentaje 25.00%	3174384955			$	-5.556,74
Ajustes adicionales	Número de línea		(D)	$	**0,01**
Ajuste al peso				$	0,01
Saldos meses anteriores			(E)	$	**0,00**
Saldo anterior				$	39.675,00
Valor pago anterior				$	-39.675,00

Descripción de tu plan Pospago Negocios 5.4 Plus +

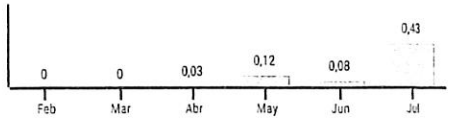
Tarifa $52.900 con IVA. Incluye 85GB para que estés conectado siempre, SMS ilimitado a móviles en Colombia y minutos ilimitados a móviles y fijos en Colombia, USA, Pto.Rico y Canadá marcando 00414.

Resumen de consumos

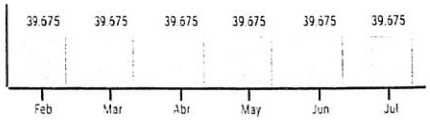
Histórico consumo de Voz Minutos / Segundos



Histórico consumo de Datos (Gb)



Evolución del consumo en miles de pesos



Resumen por línea

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalado en la factura, solamente se deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación. Si las sumas objeto de reclamación no son procedentes al finalizar el trámite de la PQR será cobrado en la próxima factura. En virtud de esta factura, me obligo a pagar incondicionalmente a la orden de Colombia Movil S.A E.S.P o a su legítimo tenedor el valor total de esta obligación.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118 desde un celular Tigo marcando el *1000 - Mi Hogar: 3003330000 - Facebook.com/TigoColombia - Tiendas Tigo.

Tiendas más cercanas: TIGO UNE ANDINO CALLE 85 CR 11 # 84-09 LOCAL 14 C.P. 110221

Entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

Superintendencia de Industria y Comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 11 0311. Bogotá D.C. E-mail: contactenos@sic.gov.co. www.sic.gov.co

A partir de enero de 2013 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 3066 de 2011 podrás consultarla en nuestro portal web.

Número de línea	Plan	Cargo básico	Descuentos	Cargos adicionales	Total antes de impuestos
3174384955	Pospago Negocios 5.4 Plus +	$ 43.759,86	$ -10.939,97	$ 0,00	$ 32.819,89

Detalle de consumos

Detalle de eventos desde el móvil: 3174384955

Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total	Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total

Factura de gas

Agosto 2025

Cuenta o referencia de pago **62167286**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT. 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1 — 2 — 3 — 4

1	2	3	4
Pago oportuno	Fecha de suspensión	Periodo facturado	Emisión de tu factura
01 Sep. 2025	02 Sep. 2025	Jul. - Ago. 2025	15 Ago. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	286M3	2.803,53	0,00	801.809,58
FIJO	1UN	4.163,00	0,00	4.163,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	370,51	0,00	370,51
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	71.361,05	0,00	71.361,05
AJUSTE DECENA	1UN	-4,14	0,00	-4,14

1 — Total $877.700,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 — Total $0,00

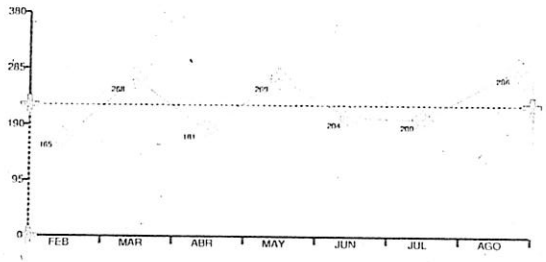
3 — Valor facturas vencidas **$0,00**

Total a pagar 1 + 2 + 3 **$877.700,0**

Paga por PSE

Escanear el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial — Estrato/Cat. Tres — Días de consumo 34

Fecha	Lectura	Tipo
10 Jul. 2025	54084	REAL
12 Ago. 2025	54453	REAL

m³ corregido= 54453 - 54084 * Factor de corrección = 286

Tu próxima lectura será

Entre 07 y el 12 de Septiembre

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 87770

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $71.000

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

30 Abr. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente* *Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de $2804.

May. $2895 Jun. $2881 Jul. $2710

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1450.65 Tm: 672.27 Dm: 608.16 Cm: 2803.53
Jp: 72.45 Cvm: 0.0 Cufm: 4163.0 Cuvm: 2803.53
Ccm: 0.0 Fpcm: 42.475 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 3375 kWh y el precio unitario del kWh es: $260.06

Factor de corrección

Vm: 369 Kp: 0.77142 Kt: 1.00613 Ft: 0.77616
Vc: 286 Tm: 13.8 Te: 15.56 Pe: 1.01008
Pa: 0.753 Pm: 0.0262 F² pv: 1.0

Factor de correción: 0.77616

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0





Factura No. F15B61552961

Grupal Tecnología y Servicios S.A.S. BIC
NIT 830371151-0

Recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

SOLICITA TU FACTURA EN LÍNEA Y PÁGALA A TRAVÉS DE:



Escanea el código QR, inscríbete en el formulario y empieza a recibirla por correo el próximo mes.

Dile adiós al papel y empieza a recibir tu factura Vanti en tu correo.

Inscríbete aquí



SOLICITA TU FACTURA EN LÍNEA Y PÁGALA A TRAVÉS DE:

Tan fácil generla, tan fácil y seguro que es pagarla.

Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban, Itaú*, Bancolombia, BBVA*, Scotiabank Colpatria*, Banco AV Villas*, GNB Sudameris*, Bancolombia*, Banco Falabella*, Banco Pichincha*, Banco Caja Social*, Nequi, Davivienda*, Davivienda, Davivienda, dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

Corresponsales Banco BBVA
Corresponsales Scotiabank Colpatria
Corresponsales Grupo Aval

Corresponsales Banco Davivienda
Red CADE
Banco GNB Sudameris

Grandes Superficies:
Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo - Móvil: 164 ó 01 8000 919 052 01 8000 181 164

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-6 704B01082025 VANTI

¡Hola!

JEIMMY VERA
CL 22D 18 36 00101 - SAN VICTORINO
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5057105-167015

391

00113103123600050000

P09GN

Lote: P09GN **Ruta:** 00113103123600050000 **Código del Sector:** 391

Cuenta o referencia de pago **62167286**

vanti Hasta

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:



Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes ... tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.